أنا لا أعمل في المقر الرئيسي للوزارة، فهل أملك أي فرصة لألعب دورا مهما في هذا النظام؟

نعم بالطبع، فنحن نتطلع لإنشاء قيادات في مناطق التطبيق وأولها منطقة مكة المكرمة، حيث أن هذه القيادات ستخضع للتدريب مما يمكنها من لعب دور جوهري أثناء تطبيق النظام.

في أي مرحلة نحن فيها الآن و متى ستنتهي و ما الذي سوف يتم تحقيقه في هذه المرحلة ؟

نحن الآن في المرحلة الأولى، والتي سوف تستمر حتى نهاية يونيو ٢٠١٢م. قبل نهاية هذه المرحلة سيتم تكوين النظام وتعريبه و تشكيل مجموعات عمل مختلفة وتدريبها و توزيع المهام وتجهيز خطط الاتصال. وسوف يتم تطبيق النظام أولا في منطقة مكة المكرمة بعد تقييم البنية التحتية الالكترونية المطلوبة وإنهاء فحص القبول من جهة المستخدم للنظام

User Acceptance Test (UAT)

كموظف بوزارة الصحة، كيف سيؤثر تطبيق هذا النظام على عملي ؟

سوف يعمل تطبيق نظام حصن على المساعدة في التقليل من الإجراءات الورقية و توفير معايير أدق للعمل، مما يرفع مستوى المعلومات الصحية والطبية عند الموظفين و يزيد من مهاراتهم العملية و الشخصية.

ما هو متوقع مني ؟

إذا كنت في إحدى المرافق الصحية التي يتم فيها تنفيذ نظام حصن فنحن بحاجة إلى تعاونكم و دعمكم المستمر.

هل سيتم تدريبي؟

نعم، سيتم توفير التدريب لجميع الأشخاص الذين يستخدمون نظام حصن، وسوف يكون التدريب مصمماً لتلبية الاحتياجات المحددة لك ضمن مهامك.

من سوف يتولى تدريبي؟

سوف يتم توفير مدربين مرخصين للقيام بالتدريب في المرافق التي سوف تستخدم نظام حصن.

من سوف يتولى تدريب المدربين؟

سيتم تدريب أول مجموعة من المدربين على يد مدربين متخصصين، أما المجموعات التالية فسوف يتم تدريبهم من قبل مدربي الوزارة او المديريات.

متى سيتم التدريب؟

سيتم التدريب قبل فترة وجيزة من التطبيق بما يضمن حصول العاملين على كل المعلومات الضرورية لاستخدام نظام حصن.

كيف سيتم إعلامي بالأنشطة المتعلقة بتنفيذ تطبيق نظام حصن ؟

سوف يتم توفير نشرات ومواد إعلامية بشكل منتظم على موقع وزارة الصحة. كما سيقدم مشروع نظام حصن وسائل اتصال أخرى بما في ذلك اجتماعات ميدانية و رسائل إلكترونية وغيرها من وسائل الاتصال.

كيف يمكنني الحصول على مساعدة فورية أثناء استخدام نظام حصن؟

يتوفر ضمن نظام حصن تعليمات مساعدة مثل أيقونة الأسئلة المتكررة. وسيوجد هناك أربعة مستويات من الدعم طبقا لطبيعة المشكلة. وسيتم توفير المزيد من المعلومات المساعدة حول جميع مستويات الدعم المتاحة مع الاقتراب من تاريخ تطبيق النظام.

كيف سيضمن نظام حصن سرية معلومات المرضى ؟

يقوم نظام حصن على حماية خصوصية معلومات العميل الطبية وفقا للقوانين و التشريعات المحلية الخاصة بأمن معلومات المرضى في المملكة العربية السعودية. وفي حالة وقوع وباء، هناك احتمالية أن يحدث تبادل للمعلومات الشخصية للعميل بين مختلف الاختصاصات، ولكن هذا لن يحدث إلا في ظل ظروف وشروط محددة بوضوح تام.

هل من الممكن تكرار بيانات المرضى، وهل النظام قادر على كشفها؟

يمنع نظام حصن تكرار بيانات المرضى بإعطاء مُعرِّف خاص بكل مريض.و إذا تم إدخال بيانات متكررة للمريض فإن النظام يقوم بمنع ذلك و تحذير المستخدم.

كيف سيضمن النظام خدمة مستمرة و غير متقطعة ؟

سيكون هنالك ثلاثة بنوك للبيانات، ففي حال فشل أحدها سيتم استرجاع البيانات من الآخر.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات، من اسأل؟

سوف نقوم بتوفير معلومات التواصل والاستفسار في موقع وزارة الصحة، في النشرات وفي تحديثات الأسئلة والأجوبة. وبعد توفر المعلومات و تأكيدها سوف نقوم أيضا باستخدام وسائل اتصال أخرى لضمان مواصلة تقييم المعلومات وسيتم توزيعها قريباً.



المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة
وكالة الصحة العامة



النظام الإلكتروني لمراقبة الأمراض والأوبئة

Health Electronic Surveillance Network

ما هو نظام حصن؟

هو عبارة عن تطبيق مترابط و مرن على شبكة الإنترنت سينفذ في المملكة العربية السعودية. وهو النسخة المعدة من نظام الصحة العامة لمراقبة و إدارة الأمراض والأوبئة لتتناسب مع متطلبات وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية .



ما هو نظام الصحة العامة لمراقبة و إدارة الأمراض ؟

Public Health Solutions For Diseases Surveillances And Management (PHSDSM)

هو النظام الالكتروني المتكامل لمراقبة الأمراض المعدية و المتفشية بحيث يوفر للعاملين في المجال الصحي و أصحاب القرار المعلومات الدقيقة التي تمكنهم من تقديم مستوى عال من الخدمات الصحية. طُور هذا النظام في كندا كردة فعل لإحتواء الإلتهاب الرئوي اللانمطي الحاد (السارس)، وللحاجة المستمرة للمراقبة والحد من انتشار الأمراض المعدية كالإنفلونزا، و كذلك متابعة التطعيمات. كما يقدم النظام خدمات و برامج للمحافظة على الصحة العامة و رعاية الصحة الأولية.

علماً إن هذا النظام يتسم بالمرونة ليتناسب مع متطلبات الرعاية الصحية التي تختلف باختلاف المنطقة الجغرافية، وحالياً النظام يحتوي على عدة وحدات كما ستضاف له وحدات جديدة في المستقبل.

هل سيتضمن نظام حصن جميع الوحدات في نظام الصحة العامة لمراقبة و إدارة الأمراض ؟

كلا، الوحدات المتفق عليها في المرحلة الأولى لبرنامج حصن هي:

- تقصي الأمراض المعدية والوبائية.
- تفشي الأمراض الوبائية.
- التطعيمات و اللقاحات.
- مخزون مواد اللقاحات و التطعيمات.
- تنظيم وإدارة العمل.
- التبليغ.
- تقارير الصحة العامة.

لماذا تبنت وزارة الصحة تنفيذ نظام حصن ؟

يدعم نظام حصن تحقيق رؤية وزارة الصحة وهي توفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة لأعلى المستويات العالمية. والارتقاء بمعايير الصحة العامة في المملكة العربية السعودية لتكون معيار صحي عالمي.بالإضافة إلى تحقيق الرؤية الإستراتيجية للصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

كما يدعم تنفيذ نظام حصن بعض من أهداف وكالة الوزارة للصحة العامة في وزارة الصحة وهي كما يلي :

- تحسين مخرجات الصحة العامة من خلال رفع معدلات التغطية للتطعيمات والحد من نسبة الإصابة بالأمراض والوفيات.
- تحديد مشاكل الصحة العامة وتخصيص الموارد الضرورية والمناسبة لحلها .
- اتخاذ الإجراءات الوقائية لمكافحة الأمراض المعدية والوبائية والمساعدة على استئصال بعض الأمراض الوبائية.
- جمع المعلومات الخاصة بالصحة العامة حسب معايير ثابتة مما يرفع من جودة نظم التبليغ والتدخل السريع في الوقت المناسب.
- تعزيز العمل التكاملي بين المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة والجهات ذات الصلة لتحقيق سهولة الأداء وسرعة اتخاذ القرار مما يرفع من مستوى الصحة العامة في المملكة.
- مواكبة مبادرة وزارة الصحة في تطوير الصحة الإلكترونية والبرنامج الخليجي لمكافحة الأمراض المعدية والسيطرة عليها.

ما هي الإيجابيات المتوقعة من تنفيذ نظام حصن:

- وضع كل المرضى والمراجعين على شبكة معلومات وطنية يستفيد منها الأطباء العلاجيين والوقائيين على حد سواء وتكون نواة للعمل الصحي والعلمي الحديث.
- القدرة على تكييف النظام عن طريق إنشاء نماذج مُعرفة من المستخدم والحصول على التقارير.
- تحسين إنتاجية و فعالية موظفي الصحة العامة والمشاركين من خلال مركزية الإدارة والسجلات.
- زيادة دقة و فعالية التكلفة من خلال استخدام مقدمي الخدمات الصحية للتقنية الإلكترونية.
- تحسين إدارة تفشي المرض من خلال القدرة على إدارة الحالة، تحديد الفاشية، إدارة اللقاحات و إدارة الاتصالات.

ما أهمية نظام حصن؟

يساعد نظام حصن في توحيد العمليات والنماذج و التقارير الصحية في المملكة بأكملها والذي بدوره سيزيد من دقة البيانات و يقلص الاختلاف في رصدها بين المناطق والمرافق التابعة لوزارة الصحة. وذلك على العكس من الوضع حاليا حيث أن طريقة سير المعاملات في الكثير من مرافق وزارة الصحة إما غير آلية أو آلية بشكل جزئي. كما أن الحصول على المعلومات الصحية والإحصائيات يتطلب عمليات ورقية تسبب المزيد من الأخطاء ومراجعتها يتطلب الكثير من الجهد مما يعقد ويؤخر عملية استرجاع المعلومات و التحقق منها.

هل نظام حصن مرن ؟

يتسم تصميم نظام حصن بالمرونة، إذ يسمح بتطوير البرنامج مع التغيرات في ممارسات الصحة العامة و السياسات و البحوث. كما يجمع النظام متطلبات العاملين في مجال الصحة العامة في تطبيق واحد مترابط على شبكة الإنترنت.

ومن عناصر المرونة الرئيسية لنظام حصن:

- يوفر النظام نماذج معدة مسبقا ومثبتة على النظام وجاهزة لتعبئتها من المستخدم (على سبيل المثال نموذج للحمى الشوكية).
- يتيح النظام للمستخدم تكوين نموذج تبليغ جديد لإدخال معلومات جديدة حول حالات صحية لم يتم رصدها من قبل في النظام، ولجمع بيانات بما يتناسب مع احتياجات المنطقة أو البرنامج أو الحالة.
- يسمح نظام حصن لأصحاب الصلاحيات من المستخدمين الإطلاع على التقارير، نماذج التبليغ واستخراج البيانات من خلال الاستفادة من مجال عرض الأعمال لنظام حصن. (Business Object Universes).

هل سوف يتم تنفيذ نظام حصن على جميع مرافق وزارة الصحة ؟

في المرحلة الأولى سوف يتم تنفيذ نظام حصن على بعض المرافق الصحية في منطقة مكة المكرمة. وفي مراحل لاحقة سوف يتم تنفيذه إن شاء الله على جميع المرافق الصحية التابعة لوزارة الصحة.

هل سيتم تطبيق نظام حصن في مرافق وزارة الصحة فقط ؟

إن الهدف الرئيسي لجميع القطاعات الصحية في المملكة العربية السعودية هو الارتقاء بالصحة العامة. لذلك تتطلع وزارة الصحة للتعاون المستقبلي مع جميع القطاعات الصحية الأخرى للاستفادة من تفعيل نظام حصن.

هل سيكون النظام باللغة الانجليزية فقط؟

سيكون النظام متوفرا بلغتين : العربية و الانجليزية.